

POLITIKA PRIVATNOSTI

ITALPROF

Datum stupanja na snagu: 23.06.2026.

Ova Politika privatnosti objašnjava na koji način **ITAL PROF D.O.O.** prikuplja, koristi, čuva i štiti lične podatke korisnika web-sajta **Italprof**, dostupnog na adresi: **[unesite URL sajta]**.

Sajt Italprof služi kao katalog proizvoda, brendova i informacija o dostupnosti proizvoda. Sajt ne predstavlja webshop, ne omogućava online kupovinu, registraciju korisnika niti kreiranje korisničkih naloga.

1. Rukovalac podataka

Rukovalac ličnih podataka je:

ITAL PROF D.O.O.

Sjedište: **Begovina, Crna Gora**

Email: **italprof@t-com.me**

Telefon: **+382 67 082 222**

Za sva pitanja u vezi sa obradom ličnih podataka, korisnik se može obratiti rukovaocu putem navedenog emaila ili telefona.

2. Lični podaci koje prikupljamo

ITAL PROF D.O.O. prikuplja lične podatke samo kada ih korisnik dobrovoljno dostavi putem kontakt forme ili slanjem upita preko sajta.

Podaci koji se mogu prikupljati su:

- ime,
- email adresa,
- broj telefona,
- sadržaj poruke,
- podaci koji se odnose na konkretan proizvod, brend ili lokaciju dostupnosti za koju korisnik šalje upit.

Pored navedenog, prilikom korišćenja sajta mogu se automatski obrađivati osnovni tehnički podaci potrebni za funkcionisanje i bezbjednost sajta, kao što su IP adresa, vrijeme pristupa, tip internet pregledača, uređaj i slični tehnički podaci.

3. Svrha obrade podataka

Lični podaci se obrađuju u sljedeće svrhe:

- odgovaranje na upite korisnika,
- pružanje informacija o proizvodima, brendovima i dostupnosti proizvoda,
- komunikacija sa korisnicima koji su poslali poruku ili upit,
- tehničko funkcionisanje, održavanje i zaštita sajta,
- postupanje u skladu sa zakonskim obavezama, ako je primjenjivo.

ITAL PROF D.O.O. ne koristi lične podatke korisnika za slanje newslettera, promotivnih emailova ili drugih direktnih marketinških poruka.

4. Pravni osnov obrade

Obrada ličnih podataka vrši se na osnovu jednog ili više sljedećih pravnih osnova:

- dobrovoljno dostavljanje podataka od strane korisnika putem kontakt forme,
- preduzimanje radnji na zahtjev korisnika prije eventualnog poslovnog odnosa,
- legitiman interes rukovaoca da odgovori na upite, održava komunikaciju i obezbijedi funkcionalnost i sigurnost sajta,
- ispunjenje zakonskih obaveza, kada je to primjenjivo.

5. Dobrovoljnost davanja podataka

Davanje podataka putem kontakt forme je dobrovoljno. Međutim, ukoliko korisnik ne dostavi podatke koji su potrebni za odgovor na upit, ITAL PROF D.O.O. možda neće biti u mogućnosti da odgovori na poruku ili pruži tražene informacije.

6. Kome se podaci mogu otkriti

Lični podaci korisnika mogu biti dostupni samo licima i subjektima kojima je pristup potreban radi ostvarivanja svrhe obrade, uključujući:

- ovlašćena lica u okviru ITAL PROF D.O.O.,
- pružaoce usluga hostinga, tehničkog održavanja i podrške sajta,
- nadležne državne organe, ako je dostavljanje podataka propisano zakonom ili je neophodno radi zaštite prava i interesa rukovaoca.

Ukoliko je neophodno radi odgovora na konkretan upit o proizvodu, brendu ili dostupnosti, podaci iz upita mogu biti proslijeđeni relevantnom poslovnom partneru, distributeru ili prodajnom mjestu, isključivo u obimu koji je potreban za obradu konkretnog upita.

7. Cookies i slične tehnologije

Prema informacijama dostupnim u trenutku izrade ove Politike, sajt Italprof ne koristi kolačiće za analitiku, marketing, praćenje korisnika, profilisanje ili personalizovano oglašavanje.

Sajt ne koristi newsletter sistem, marketinške piksele niti druge tehnologije za direktni marketing.

Ukoliko se u budućnosti uvedu kolačići, analitički alati ili slične tehnologije, ova Politika privatnosti će biti ažurirana, a korisnici će biti obaviješteni na odgovarajući način.

8. Rok čuvanja podataka

Lični podaci dostavljeni putem kontakt forme ili upita čuvaju se onoliko dugo koliko je potrebno za obradu upita i komunikaciju sa korisnikom, a najduže do 12 mjeseci od završetka komunikacije, osim ako duže čuvanje nije neophodno zbog zakonskih obaveza ili zaštite pravnih interesa rukovaoca.

Tehnički podaci i serverski logovi mogu se čuvati u periodu potrebnom za obezbjeđenje sigurnosti i pravilnog funkcionisanja sajta, u skladu sa internim pravilima i praksom pružaoca hosting usluga.

9. Bezbjednost podataka

ITAL PROF D.O.O. preduzima odgovarajuće tehničke, organizacione i kadrovske mjere radi zaštite ličnih podataka od neovlašćenog pristupa, gubitka, zloupotrebe, izmjene, objavljivanja ili uništenja.

Pristup ličnim podacima imaju samo ovlašćena lica kojima su ti podaci potrebni radi obrade upita, održavanja komunikacije ili tehničkog funkcionisanja sajta.

10. Prava korisnika

Korisnik ima pravo da, u skladu sa važećim propisima o zaštiti ličnih podataka, zatraži:

- informaciju o tome da li se njegovi lični podaci obrađuju,
- pristup svojim ličnim podacima,
- ispravku netačnih ili nepotpunih podataka,
- brisanje podataka ako njihova obrada nije u skladu sa zakonom,

- ograničenje obrade, kada je primjenjivo,
- prigovor na obradu, kada je primjenjivo.

Za ostvarivanje ovih prava korisnik se može obratiti na email: **italprof@t-com.me**.

Ukoliko korisnik smatra da su njegova prava u vezi sa zaštitom ličnih podataka povrijeđena, može se obratiti nadležnom organu u Crnoj Gori:

Agencija za zaštitu ličnih podataka i slobodan pristup informacijama

Bulevar Revolucije 11, Podgorica

Email: **azlp@azlp.me** ili **azlp@t-com.me**

11. Izmjene Politike privatnosti

ITAL PROF D.O.O. zadržava pravo da izmijeni ili dopuni ovu Politiku privatnosti u slučaju promjene funkcionalnosti sajta, načina obrade podataka ili važećih propisa.

Ažurirana verzija Politike privatnosti biće objavljena na sajtu Italprof.